

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SPOLEČNOSTI iChoice spol. s r.o.

Platné od: 1.1.2014

(dále jen „Všeobecné podmínky“)

Úplné znění

## I. OBECNÁ ČÁST SMLUVNÍHO VZTAHU

V těchto všeobecných podmínkách jsou upravena vzájemná práva a povinnosti společnosti iChoice spol. s r.o., se sídlem Nádražní 160, 251 64 Mnichovice, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 88375, IČ 26702215, DIČ CZ26702215 jako poskytovatele telekomunikačních a jiných služeb (dále jen „poskytovatel“) a fyzických či právnických osoby, které na základě smluv uzavřených s poskytovatelem (dále jen „smlouva“) odebírají a užívají telekomunikační a jiné služby (dále jen „uživatel“).

Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.

Telekomunikační a jiné služby podle těchto Všeobecných podmínek jsou poskytovány na základě smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních a dalších služeb.

Smlouva je uzavřena a je platná a účinná podpisem obou smluvních stran. V případě uzavírání smlouvy prostředky komunikace na dálku je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy uživatel potvrdí a odešle přijetí podmínek poskytování služeb poskytovateli, jinak za podmínek, které stanoví zákon.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby připojením k síti poskytovatele v souladu s platnými licencemi, předpisy a povoleními, jakož i další doplňkové služby, které si uživatel objednal jejich označením na přední straně smlouvy (dále jen "objednané služby") a uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky, případně jiným způsobem, k datové síti poskytovatele. Přípojka se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené na přední straně smlouvy jako místo instalace, která je považována za koncový bod sítě poskytovatele (dále jen "koncové místo"). V případě realizace připojení jiným způsobem, se za koncový bod poskytovatele považuje poslední zařízení na straně poskytovatele.

## II. DRUHY A ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Rozsah a druh objednaných služeb je specifikován ve smlouvě a může být měněn dohodou smluvních stran.

Uživatel je oprávněn navrhnout změnu rozsahu nebo druhu objednaných služeb písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele, nedošlo-li dříve k uzavření změny písemně.

Poskytovatel je oprávněn změnit rozsah nebo druh objednaných služeb, podmínky smlouvy nebo tyto Všeobecné podmínky, přičemž tyto změny uveřejní na svých internetových stránkách nejméně 30 (třicet) dnů před účinností takové změny. Pokud poskytovatel změní podstatnou náležitost smlouvy ve smyslu definice zákona o elektronických komunikacích, oznámí to písemně uživateli způsobem, který si uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování, a to ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. V případě, že uživatel nesouhlasí se změnou podmínek smlouvy či

Všeobecných podmínek, které jsou v jeho neprospěch, je oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti takové změny. Nesouhlas se změnou a žádost o ukončení smlouvy musí uživatel doručit poskytovateli nejpozději do 15 (patnácti) dnů od doručení oznámení o zamýšlené změně. Právo ukončit smlouvy uživatel nemá v případě, dojde-li ke změně podmínek smlouvy či Všeobecných podmínek v důsledku změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem. Uskutečněním platby pravidelných poplatků popř. jiných plateb uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí změn ze strany uživatele.

Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné v zákaznickém centru poskytovatele nebo prostřednictvím internetové stránky poskytovatele.

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb.

### **III. ZPROVOZNĚNÍ A POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB POSKYTOVATELEM**

a. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy. Pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu (dále jen "koncové zařízení uživatele"). Koncové zařízení uživatele musí splňovat požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele. Je-li pro poskytování objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

b. Poskytovatel sdělí uživateli údaje pro nastavení služeb případně další přístupové údaje připojení, které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně poskytovatele. Uživatel se zavazuje s přidělenými údaji nakládat jako s důvěrnými a není oprávněn je měnit. Porušení povinnosti podle tohoto odstavce III.b. uživatelem je považováno za podstatné porušení smlouvy a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce III.b. není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

c. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele.

d. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejich součásti jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen "zařízení poskytovatele") a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemisťovat či upravovat.

e. Poskytovatel může zapůjčit, prodat nebo pronajmout uživateli potřebná zařízení (dále jen "zařízení"), za které je uživatel povinen uhradit poskytovateli příslušné poplatky podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. V případě, že uživatel nevrátí zařízení poskytovateli nebo je vrátí ve stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody.

f. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele, zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem, nebo které nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.

g. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění. Uživatel není rovněž oprávněn přemístit popř. umožnit přemístění zařízení z místa instalace a nese plnou odpovědnost za jejich poškození a ztrátu. Dále není uživatel oprávněn se zařízením poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat (např. poskytovat jej jako zástavu).

h. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení

uživatele a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl, či nikoliv.

j. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s poskytováním objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za tímto účelem se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

k. Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad podle článku V. těchto Všeobecných podmínek.

#### **IV. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM**

a. Uživatel nese odpovědnost za použití svých přístupových údajů, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na stránkách uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahují k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

b. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání objednaných služeb třetím osobám nebo jejich komerční využití. Uživatel nese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami. Porušení povinnosti podle tohoto odstavce IV.b. uživatelem je považováno za podstatné porušení smlouvy a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce IV.b. není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

c. Uživatel se dále zavazuje:

- užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy České republiky
- nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro která nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn
- nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, a to přímo nebo nepřímou, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i k získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům
- nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
- zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tj. velké množství kopií totožných, podobných nebo objemných zpráv, tzv. spamming)
- nepřipojovat ke koncovému místu více koncových zařízení uživatele, bez písemného souhlasu provozovatele.

d. Jakékoli porušení tohoto článku IV. uživatelem je považováno za podstatné porušení smlouvy.

#### **V. HLÁŠENÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD A REKLAMACE**

a. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné

omezení popř. přerušení předvídat oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).

b. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytovaných objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele (dále jen „závada“) zákaznickému centru poskytovatele neprodleně po jejich zjištění na telefonním čísle zákaznické podpory poskytovatele.

c. Poskytovatel se zavazuje závady odstranit, pokud není dojednáno jinak, do 48 hodin od jejich ohlášení uživatelem dle odstavce V.b. těchto Všeobecných podmínek, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Za odstranění závady je považován okamžik obnovení spojení se sítí Internet.

d. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.

e. Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího nahlášení podle odstavce V.b. těchto Všeobecných podmínek, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti, vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít.

f. V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v zákaznickém centru poskytovatele. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživatelské právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

g. Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.

h. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem nejpozději do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.

j. Ostatní případy reklamací uživatele vyřídí poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

k. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

## **VI. POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY**

a. Poplatky za objednané služby jsou uvedeny v oddíle poplatky na přední straně smlouvy. Uživatel je povinen platit poplatky, není-li dohodnuto jinak, stanovené podle aktuálně platného ceníku poskytovatele, a to způsobem, v intervalu a ve lhůtě splatnosti uvedených na přední straně smlouvy. Ke všem poplatkům je účtována daň z přidané hodnoty (DPH). Vstupní poplatky jsou jednorázové poplatky za zprovoznění objednaných služeb. Pravidelné poplatky jsou poplatky za užívání objednaných služeb. Na přední straně smlouvy je uvedena výše vstupních, jednorázových i pravidelných poplatků platná ke dni podpisu smlouvy.

b. Aktuálně platný ceník poskytovatele je veřejně přístupný v zákaznickém centru poskytovatele nebo prostřednictvím internetové stránky poskytovatele. Výše, způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.

- c. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- d. Bylo-li ve smlouvě ujednáno, že uživatel může čerpat objednané služby za zvýhodněných podmínek (sleva z ceny služby) v případě, že objednaná služba bude uživatelem čerpána nejméně po stanovené období, je uživatel povinen v případě ukončení smlouvy před uplynutím tohoto stanoveného období uhradit poskytovateli rozdíl mezi zvýhodněnou cenou a standardní cenou za tuto službu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele, a to zpětně za celé období čerpání zvýhodněné služby.
- e. Uživatel je povinen hradit poplatky ve sjednaných lhůtách splatnosti. V případě prodloužení s úhradou plateb podle smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně, a to vždy za každý započatý den prodloužení. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce VI.5 není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
- f. Při platbě dlužných částek uživatelem bude zaplacená částka započtena nejprve na splatnou smluvní pokutu, pak na náklady spojené s uplatněním pohledávky, pak na úroky z prodloužení a pak na poplatky za objednané služby s nejstarší lhůtou splatnosti.
- g. V případě, že uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtované pravidelné poplatky za objednané služby nebo neplní další smluvní podmínky podle smlouvy, má poskytovatel právo omezit poskytování objednané služby uživateli a to zamezením přístupu k objednaným službám. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo poskytování objednaných služeb ukončit.
- h. Z hlediska zákona o DPH ve smyslu údajů o platbách a jejich intervalu se poskytování objednaných služeb považuje za opakované plnění.

## **VII. TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLUVNÍHO VZTAHU**

1. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, uzavírá se smlouva na dobu neurčitou.
2. Smlouva uzavřená na dobu určitou se po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, pokud uživatel písemně neoznámí poskytovateli nejméně 15 (patnáct) dnů před uplynutím doby trvání smlouvy, že na pokračování smlouvy netrvá. O tomto právu je poskytovatel povinen poučit písemně uživatele způsobem, který si uživatel zvolil pro zasílání vyúčtování, a to ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.
3. Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět i bez udání důvodu písemnou výpovědí, formou doporučené poštovní zásilky. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně pátý den po odeslání výpovědi prostřednictvím služeb České pošty, s.p.
5. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností
  - (a) v případě prodloužení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, nebo
  - (b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících ze smlouvy (např. podle odstavců IV.b. a IV.c. těchto Všeobecných podmínek), nebo
  - (c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo
  - (d) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní zprovoznění a poskytování objednaných služeb do 30 (třiceti) dnů od podpisu smlouvy, nebo
  - (e) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo
  - (f) odvolá-li uživatel zmocnění podle odstavce VIII. těchto Všeobecných podmínek. Výpověď smlouvy s okamžitou platností je účinná doručením písemné výpovědi s okamžitou platností formou doporučené poštovní zásilky uživateli. V případě pochybností se má za to, že výpověď smlouvy s okamžitou platností

byla doručena uživateli pátý den po odeslání výpovědi s okamžitou platností prostřednictvím služeb České pošty, s.p.

6. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě, že poskytovatel přestane poskytovat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní po sobě jdoucích. Výpověď smlouvy s okamžitou platností je účinná doručením písemné výpovědi s okamžitou platností formou doporučené poštovní zásilky poskytovateli. V případě pochybností se má za to, že výpověď smlouvy s okamžitou platností byla doručena poskytovateli pátý den po odeslání výpovědi s okamžitou platností prostřednictvím služeb České pošty, s.p.

7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má uživatel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení formou doporučené poštovní zásilky poskytovateli. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo doručeno poskytovateli pátý den po odeslání odstoupení prostřednictvím služeb České pošty, s.p. Bylo-li se souhlasem uživatele započato plnění před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, je uživatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

8. V případě předčasného ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou, a to ze strany uživatele, či ze strany poskytovatele z důvodu na straně uživatele, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/5 částky odpovídající součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo 1/5 částky odpovídající součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, případně spolu s náklady spojenými s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

9. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy výpovědí jsou vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení smlouvy v souladu s ustanovením odstavce VII.5 (d) těchto Všeobecných podmínek, kdy se poskytovatel zavazuje vrátit uživateli všechny dosud zaplacené poplatky, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení smlouvy.

10. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení smlouvy.

11. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení této výzvy.

12. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu všechny svoje zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. Uživatel se dále zavazuje, není-li dohodnuto jinak, zaplatit jednorázový poplatek za demontáž podle aktuálního ceníku poskytovatele. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

## **VIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.

Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinnosti vyplývajících poskytovateli ze smlouvy na třetí subjekt.

Smlouva nebo tyto Všeobecné podmínky mohou být měněny pouze písemnou formou a postupem uvedeným v odstavcích II.a., II.b, II.c těchto Všeobecných podmínek.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

Smlouva bude poskytovatelem archivována po nezbytně dlouhou dobu.

Pokud uživatel až po uzavření smlouvy zjistí, že jsou ve smlouvě vyplněné chybné údaje týkající se uživatele, neprodleně tuto skutečnost oznámí poskytovateli. Stejně tak, pokud u uživatele dojde ke změně jakéhokoliv údaje ve smlouvě uvedeném.

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy zákazník poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě (dále jen "Osobní údaje zákazníka") pro účely informačních a účtovacích systém poskytovatele a pro komunikaci se zákazníkem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). V rozsahu výše uvedeného zmocnění je poskytovatel rovněž oprávněn předávat osobní údaje zákazníka do jiných států. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje zákazníka žádným jiným třetím osobám s výjimkou povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů České republiky. Správcem osobních údajů zákazníka podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Zákazník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů podle tohoto odstavce je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění podle tohoto odstavce kdykoliv odvolat s následky uvedenými v článku VII. této smlouvy.